



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Iztapalapa



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Azcapotzalco



XX Congreso Internacional de Análisis Organizacional (XX CIAO)
“Fenómenos organizacionales emergentes en Latinoamérica frente a la crisis global: Homenaje a Guillermo Ramírez Martínez, 20 años realizando el CIAO”

**Conocimiento, intervención y cambio. La experiencia
de los Centros de Innovación, Cultura y Tecnología**

Mesa Temática: Responsabilidad e innovación social para la sostenibilidad, cambio tecnológico y transformación digital.

Modalidad de la ponencia: Investigación en proceso

Diana Gabriela Nieto García 0000-0002-3842-7865*

Cindy Silva Escamilla 0000-0003-0312-4204

México

diana.nietogar@gmail.com

escamillasil3@gmail.com

Universidad Autónoma Metropolitana, Av. San Pablo 180,
Colonia Reynosa Tamaulipas, Alcaldía Azcapotzalco, C.P.

02200. Ciudad de México. México.

3 al 7 de octubre de 2022

Conocimiento, intervención y cambio. La experiencia de los Centros de Innovación, Cultura y Tecnología.

Resumen

La naturaleza de apoyo social y solidario que caracterizan a la UAM le permite crear un modelo de intervención estratégica digital, denominado, Centro de Innovación, Cultura y Tecnología (CICyT), el cual concentra el aprendizaje que la pandemia dejó en conjunción con la experiencia del modelo UAM en materia de generación de transferencia del conocimiento de manera disruptiva, adaptándose a la nueva normalidad, contribuyendo a la eliminación de barreras educativas tradicionales.

Palabras clave: intervención, disrupción y digitalización.

Antecedentes

A inicios del año 2017, fueron pensados diversos proyectos dentro del Departamento de Administración de la Universidad Autónoma Metropolitana, con el fin de impulsar líneas de acción que permitan cumplir con los objetivos estratégicos de la Universidad, proyectos encabezados por el Dr. Óscar Lozano Carrillo, profesor-investigador y actualmente Rector de la UAM Unidad Azcapotzalco y por el Dr. Alfredo Garibay Suárez profesor-investigador, actualmente Jefe del Departamento de Administración de la misma unidad.

Dirigidos con la necesidad de construir escenarios que fortalecieran los cambios de transición de nuestra Universidad a corto, mediano y largo plazo, adecuándose a las necesidades de la comunidad universitaria y por supuesto de la sociedad mexicana.

Estos proyectos han recorrido un largo camino con transformaciones, aprendizajes y áreas de oportunidad que los han llevado a adaptarse a los cambios y problemas sociales, innovación tecnológica y científica, así como recrearse para difundir el conocimiento mediante procesos educativos más flexibles, incluyentes e innovadores.

Nuestra formación como Universidad pública es co-crear, construir y transferir el conocimiento dentro y fuera de nuestra casa abierta a la comunidad.

Sustentamos con estos proyectos que se han creado y que actualmente siguen expandiéndose no solo en la Unidad Azcapotzalco, sino también en las Unidades hermanas, dirigiéndonos por el mismo compromiso social que se nos ha encomendado.

**Transición de modelos de educación continua a la era digital
durante la pandemia: UAMedia.**

La Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco ha sido el núcleo de proyectos planificados y gestionados por estrategias estructuradas, que se han consolidado con base a los requerimientos y necesidades internas y externas de nuestra casa de estudios.

Sin embargo, estos proyectos dieron un giro emergente detonado a partir de la Pandemia por COVID-19, en donde se pusieron en marcha intervenciones estrategias para la mejora del entorno no solo para la comunidad académica, sino también social.

Debido al deficiente rendimiento y obstáculos educativos, el estancamiento de productividad que ha dejado los estragos de la pandemia, así como los altos niveles de pobreza y desigualdad, por mencionar algunos aspectos fundamentales en los que nos vemos rodeados día a día, han sido factores clave para fortalecer la misión y visión como Universidad pública.

El proyecto UAMedia nació en 2017 con el fin de brindarle a la comunidad universitaria herramientas que les permitiera desarrollarse profesionalmente, haciendo llegar el conocimiento de una manera flexible, incluyente y gratuita, sin embargo, este aun construyéndose sustantivamente bajo bases sólidas de gestión, al entrar en crisis sanitaria, UAMedia abrió sus puertas a la sociedad en general, contribuyendo a la construcción de formas diversas de educación teniendo como desafíos los modelos tradicionales, UAMedia se planeó el supuesto de generar y ofrecer una cantidad de opciones para potenciar la forma de transmitir el conocimiento de manera digital.

“Cuando hablamos de Democratizar el conocimiento nos referimos a crear e implementar la estrategia necesaria para llevar la divulgación de la ciencia a cada rincón del planeta.

Gracias a esta filosofía constantemente descubrimos y presentamos nuevas herramientas para mejorar nuestros procesos de divulgación; este sitio es una de ellas. Está pensado para que te inscribas y tomes un curso con todas las facilidades posibles. Porque nuestra prioridad es llegar a más y más personas, destruyendo las fronteras tradicionales de una Universidad.”¹

Es importante destacar que, las cifras alcanzadas por el trabajo continuo del equipo UAMedia a la actualidad rebasan las 100,000² personas capacitadas en su totalidad. La oferta educativa ha sido multidisciplinaria, pues se han ofrecido cursos, talleres, seminarios, diplomados y actividades recreativas de temas de diversos temas de interés actual.

¹ UAMedia Digital. Una forma distinta de entender la Universidad. Consultado el 01 de agosto de 2022. <https://www.uamediadigital.com/historia>

² Datos obtenidos del concentrado de las bases de datos del proyecto UAMedia, actualizados al 31 de agosto de 2022.

Además, se han establecido alianzas estratégicas con más de 8 países de Latinoamérica para la capacitación de microempresarios entorno a la digitalización e innovación de la MIPYME, con el fin de fortalecer nuestra oferta a la ya consolidada Familia UAMedia.

Proyecto CICYT: La nueva realidad post pandemia

La pandemia por COVID-19 detonó una serie de cambios muy importantes en la forma en que se hacía universidad tanto en la UAM como en prácticamente todas las instituciones de educación. Para poder atender las funciones sustantivas en nuestra universidad fue necesario innovar en el campo tecnológico de la enseñanza y la interacción remota, lo que propició un aprendizaje acelerado que ha hecho de la UAM haya sido una de las instituciones que respondió con mayor velocidad y certeza a la contingencia.

El modelo CICYT está pensado en una construcción de trazos que participan conjuntamente para la transformación de un producto tangible, desde nuestra posición como Universidad pública mexicana, pensando en beneficio a nuestro país y a nuestra comunidad, con un fin inmediato que es llevar la educación, mediante la innovación, la cultura y la tecnología a quienes más la necesiten.

El conocimiento es indispensable para transformar este proyecto en una realidad, es por ello por lo que contamos con una plantilla de profesores-investigadores e instructores capacitados y expertos en temas que son esenciales para cumplir con los objetivos de este en la región en donde se encuentre un CICYT.

Como proyecto CICyT tenemos grandes desafíos y retos, hemos generado nuestro propio método de enseñanza y aprendizaje mixto, digital e híbrido con el fin de atender la transición de lo que era hacer universidad a lo que hoy como conocemos como “nueva normalidad”, llevando la forma de transmitir el conocimiento.

Objetivo general

Los centros de Innovación, Cultura y Tecnología (CICyT) tienen un objetivo principal, el cual es promover y difundir el apoyo social y solidario de la UAM y sus cinco unidades al territorio Metropolitano, Nacional y Latinoamericano, a través de estrategias de intervención organizacional en investigación, cursos, talleres, cultura y modelos educativos de colaboración interinstitucional, aprovechando las herramientas digitales y tecnológicas y la participación autogestiva del sector estudiantil y académico de la institución.

Esto último, cabe resaltar que, es de los aspectos más fundamentales a la hora de operar un CICyT, la autogestión es una de las principales características de los procesos organizacionales de los proyectos UAM. Mientras que, tales proyectos, como es el caso de los CICyT, se sostienen de la participación de la plantilla académica y estudiantil.

Objetivos particulares

Los objetivos particulares de los CICyT van a derivar, principalmente del objetivo general, entre los cuales están: convertir a los CICyT en los principales nodos tecnológicos y culturales gratuitos dentro de Municipios y Alcaldías del territorio mexicano. Lo anterior, para

llevar la identidad universitaria a los lugares dentro del territorio mexicano que más necesiten recursos educativos para la comunidad en general.

Por otra parte, llevar la educación digital a regiones de la república a través de un CICyT con respaldo de los proyectos que ya se encuentran posicionados en diversos estados. Es decir, un CICyT funciona como el cúmulo de proyectos y oferta educativa que se ha trabajado en UAM desde hace 5 años, y que ahora es una realidad para las comunidades mexicanas.

Por supuesto, un objetivo es seguir siendo la Universidad #1 en México fomentando proyectos de investigación, difusión, innovación y emprendimiento difundiendo la importancia de los programas de economía social y solidaria, educación continua y redes digitales para comercializar.

Ejes de desarrollo

Los CICyT se rigen por tres ejes de desarrollo que se fortalecen conjuntamente para construir productos significativos en beneficio a la comunidad. Aprovechando el contexto cultural de la región en cuestión, los recursos de las instituciones de gobierno de la región, esto, en conjunto con el desarrollo de las funciones sustantivas de la UAM extendiéndose al territorio mexicano.

Se diseñaron y se instrumentaron de tal forma que se articularan para que las divisiones académicas de las cinco unidades UAM contribuyeran, sobre todo en temas relevantes como acceso a recursos esenciales como agua, energía, actividades primarias, educación digital, apoyo a la digitalización de la MIPYME, sustentabilidad, entre otros.

Desarrollo económico, social y solidario

Principalmente este eje de desarrollo forma parte de la gran responsabilidad de las funciones sustantivas de la UAM, en donde se requiere mayor fomento y contribución al desarrollo del país.

“La respuesta más enfática por parte de la comunidad educativa frente a los cambios económicos, políticos y sociales de la última década ha sido la adopción generalizada de Cursos Abiertos Masivos en Línea (MOOC, por sus siglas en inglés). En estos cursos los alumnos tienen acceso a videos, foros de discusión, tareas y exámenes calificados de forma automática y revisados por pares. Cuando el participante completa un curso, puede obtener una certificación”.³

Es importante establecer vínculos con el sector educativo, económico, financiero, tecnológico, jurídico, entre otros; con el objetivo de poder tener una mayor oferta para las comunidades que requieren que hagamos universidad en sus alrededores.

En un primer momento, los talleres, cursos, asesorías y capacitaciones han sido pensados para acercarnos a la sociedad de forma que, la misma sociedad participe. De ahí se derivan las características que distinguen nuestros proyectos y formas de trabajo: accesibilidad, gratuidad, tecnología y responsabilidad social.

³ Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey. Edu Trends Credenciales Alternativas. Pp.15 Consultado el 05 de agosto de 2022. <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-credenciales-alternativas>.

Estamos convencidos que, es imprescindible colocarnos como una idea multidisciplinaria, capaz de resolver dudas, inquietudes, atender intereses y facilitar herramientas de trabajo para el desarrollo personal y profesional.

Cobertura educativa digital

Un segundo eje de desarrollo es la colaboración interinstitucional con universidades aliadas para impartir programas oferta académica.

Hemos tenido la oportunidad, como institución, de impartir una licenciatura en línea en conjunto con la Universidad Autónoma de Chiapas, con el objetivo de demostrar que la educación rompe fronteras y distancias y podemos hacerla llegar de forma totalmente digital.

La Licenciatura en Gestión de la MIPyME ha resultado ser una novedad para muchos interesados no solo de México, sino también de Latinoamérica, quienes tienen el interés de estudiar a profundidad los modelos de negocios, su gestión y ejecución de forma profesional. Tenemos la convicción de seguir colaborando con otras universidades que posean nuestros mismos valores a la hora de impartir el conocimiento, y esto es un comienzo importante.

Fomento Cultural

Los CICyT tienen como eje de desarrollo claro y establecido, convertirse en nodos que difundan y preserven la cultura a través de la vinculación de las conexiones de la comunidad UAM con la comunidad en general, mostrando sus costumbres y tradiciones, que enriquecen el intercambio integral. Mediante un quehacer activo de mostrarle no solo a México, sino también a Latinoamérica y el Mundo, trabajamos en ofertar y promocionar actividades recreativas.

Se pretende demostrar lo comprometidos que estamos como Universidad pública al querer exteriorizar el conocimiento de la mejor forma posible en todos los ámbitos necesarios para llevar la UAM a todos los rincones del país



Fotografía tomada por el fotógrafo institucional de Rectoría General de la UAM.

Sierra Purépecha de Pamatácuaro Michoacán, se realizó la primera visita con la intención de colaborar para instalar el catorceavo CICyT.

Organización Institucional

El sistema interno CICYT está compuesto por cinco subsistemas que intervienen estructuralmente para la creación, composición y gestión del contenido del proyecto:

Un primer contacto y acuerdos, es el primer paso hacia la realidad de un CICYT. Pretendemos primordialmente, reunirnos de forma presencial con las autoridades municipales que han solicitado nuestro apoyo para la creación del Centro en sus Municipios y Alcaldías. Es sumamente importante el primer contacto, pues de ahí se derivan acuerdos en torno a la organización, planeación de tiempos y entregables colaborativos.

El convenio, es una de las bases que nos permite avanzar en términos jurídicos de la actividad con las instituciones de gobierno, la Coordinación de Enlaces Estratégicos de la UAM Azcapotzalco, la Coordinación de Gestión Académica de la misma unidad y Rectoría General, trabajan en conjunto para lograr la creación de convenios de colaboración en formatos específicos y generales.

En un tercer momento, tenemos la instalación del modelo digital a través de dos situaciones: convocatoria para monitores con responsabilidad social que apoyarán en la gestión del nodo digital y posteriormente presencial, establecer la coordinación del CICYT establecer los productos. Cada CICYT funciona de forma diferente uno del otro, adaptando los modelos a sus necesidades y formas de trabajo.

Por supuesto, el siguiente paso es la instalación del nodo en formato físico. Para afinar detalles veremos más adelante cuáles son los requerimientos para su habilitación.

En un último momento tenemos el seguimiento, el cual será constante, interminable y claramente permanente. A través del seguimiento, la coordinación y los monitores le dan vida a los Centros y atienden lo solicitado.

Autoridades Institucionales UAM

La Rectoría General de la UAM, así como las cinco Unidades de nuestra Universidad, buscan reconstruir el tejido social con redes horizontales de intercambio Institucional e Interinstitucional, para cumplir con la misión que se le ha encomendado a nuestra casa de estudios.

El primer contacto se establece con las autoridades institucionales y el gobierno en la comunidad en donde se requiere adaptar una extensión universitaria de la UAM, con el objetivo de fortalecer la educación en esas comunidades mediante la coordinación, la promoción y la difusión de actividades académicas y recreativas que hacemos como universidad.

El ápice estratégico en el proyecto se orienta bajo funciones sustantivas, para con las regiones y localidades en donde se encuentra un CICyT, integrando métodos educativos plurales con compromiso social, para ir en contra principalmente de la desigualdad educativa, polarización, trabajo informal, división en las sociedades, etcétera.

Coordinación General de los Centros de Innovación, Cultura y Tecnología

La Coordinación General se encarga de darle diseño organizacional a la estructura CICyT, se rige y se dota por elementos operativos y estratégicos para una capacidad efectiva de organización, adaptabilidad a los cambios del entorno actual, siempre orientándose bajo supuestos y decisiones racionales y objetivas.

Las funciones de la Coordinación General, primeramente, es establecer comunicación directa con los enlaces de los gobiernos en cuestión, una vez se haya establecido un primer acuerdo de colaboración, es esencial que estas dos hélices están analizando conjuntamente las oportunidades de acción para con la sociedad. Buscando crear escenarios compartidos de trabajo a corto, mediano y largo plazo, pero sobre todo ejecutando acciones para materializar nuestros objetivos. Trabajando conjuntamente por productos más sólidos y autogestivos.

Por otra parte, se capacita a los coordinadores de cada CICyT, en optimización de procesos organizacionales, en la utilización de herramientas y plataformas digitales, que se utilizan para la creación de eventos académicos y culturales, entendemos por evento a la programación de cursos y talleres asíncronos, se realizan estos procesos para que al usuario le sea más digerible y fluida la navegación dentro del espacio digital.

Se hace necesario resaltar que los procesos que utilizamos no son del todo automatizados en las plataformas, ya que para ello, se utilizan redes sociales en donde se crea contenido digital y visual, generando estrategias de comunicación bien planeadas y eje-

cutadas para llegar a los segmentos objetivos, ejemplificando lo anterior, se utilizan herramientas como planificadores de contenido y publicación, recursos estadísticos en donde visualizamos un resumen del periodo en donde se ejecutan nuestras estrategias, con ellos podemos obtener cifras de las acciones de nuestras páginas como nuestros niveles de respuesta e interacciones, esta es información que nos es útil para medir nuestros objetivos.

La Coordinación General busca generar colaboración con entidades externas para fortalecer la oferta académica y cultural y lograr un equilibrio entre el ámbito público y privado. Y crear una red multidisciplinaria de expertos que colaboren y participen activamente en estas extensiones UAM, respetando la estrategia institucional de nuestra universidad.

Coordinador(a) de cada uno de los Centros de Innovación, Cultura y Tecnología, establecidos en los en 11 Municipios del Estado de México (Apaxco, Tequixquiac, Coyotepec, Melchor Ocampo, Tecámac, Tizayuca, Naucalpan, Tlalnepantla, Tultepec, Tepetlixpa y Jilotepec), 4 Alcaldías de la Ciudad de México (Azcapotzalco, Gustavo A. Madero, Iztacalco y Cuauhtémoc) y 1 en Pamatácuaro, Michoacán.

Cada CICYT, cuenta con un coordinador(a) este debe ser alumno o egresado UAM que resida en la localidad en la que se encuentra situación el CICYT.

Los coordinadores dirigen mediante mecanismos de instrumentación y seguimiento la ejecución de acciones que se deben tomar para llegar a los objetivos y resultados del

proyecto, para ello es necesario que faciliten el proceso de integración de sus colaboradores, capacitándolos en sus procesos de gestión.

Tienen el rol de ser punto de referencia tanto con su equipo interno de trabajo, como también con el enlace de gobierno, con el fin de fortalecer la comunicación, gestión y logística de los programas ofrecidos a su comunidad.

La esencia de este actor debe presentar capacidad para cultivar junto con el esfuerzo colectivo la creación de material que contribuya al desarrollo de las funciones sustantivas de nuestra Universidad, al crecimiento de los CICYT y sobre todo a ayudar a consolidar el aprovechamiento de los recursos tecnológicos, materiales y humanos de la estructura organizacional que cobijan este proyecto.

Plantilla académica de instructores y profesores

La UAM posee una plantilla robusta de profesores y especialistas dedicados(as) a la investigación, humanística, científica, cultural y por supuesto tecnológica. Que, sin duda, son una fuente de conocimiento para la generación y fortalecimiento de nuestros productos.

La nueva normalidad que dejó el COVID-19 hizo que la comunidad universitaria se uniera de tal forma que bajo las necesidades actuales se instrumentaron nuevas formas de hacer universidad, los núcleos para tal efecto exploraron dentro de sus propios colabora-

dores a profesionales e instructores expertos en temas actuales de tal manera que generen constantemente material creativo e innovador, estos perfiles son los que promueven una forma distinta de entender las necesidades actuales y sobre todo de hacer Universidad.

La credencialización alternativa se refiere a aquellas competencias, habilidades y resultados de aprendizaje que derivan de actividades no relacionadas con un título profesional o grado. Las credenciales alternativas se basan en la evaluación y se alinean con las necesidades específicas y oportunas de la fuerza de trabajo.⁴

Gracias a esta sinergia se ha logrado llevar a cada rincón CICyT la divulgación del conocimiento con la mayor accesibilidad posible.

Colaboradores Monitores Universitarios con Responsabilidad Social y Servicio Social.

La gran mayoría de los proyectos universitarios que surgen como una idea, se hacen realidad con el apoyo de estudiantes, que, con su capacidad de resolver problemas, conocimientos nuevos y un gran entusiasmo por poner en práctica sus habilidades, logran consolidar y posicionar los trabajos de forma impactante.

⁴ Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey. Edu Trends Credenciales Alternativas. Pp. 24 Consultado el 05 de agosto de 2022. <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-credenciales-alternativas>

Por esta razón, en la universidad buscamos brindar todo tipo de facilidades que permitan al estudiante poner en práctica lo aprendido de forma habitual, fácil y accesible en nodos que resulten de interés para los mismos.

Aunado a lo anterior, la accesibilidad constituye un tipo que permite que los estudiantes puedan tener oportunidades de ser becados o beneficiados con apoyos económicos para motivar su participación en proyectos e introducirlos a una perspectiva de pensamiento que se acerque a lo que sería un desarrollo integral dentro y fuera de la universidad.

Monitores con Responsabilidad Social, como se conoce al programa de forma oficial, ha albergado a más de 700 alumnos en los distintos proyectos registrados. Dentro de los Centros de Innovación, Cultura y Tecnología han estado 140 alumnos activos colaborando y realizando actividades de gestión de estos. De acuerdo con los registros en la plataforma, 122 alumnos pertenecen a las distintas carreras de la división de Ciencias Sociales y Humanidades, dicho sector representa el 87.1% de la división. A su vez, 15 alumnos de Ciencias Básicas e Ingenierías han colaborado en el proyecto, lo cual representa el 10.7% de inscripciones totales.

El otro 2.1% lo representa la división de Ciencias y Artes para el Diseño, por la razón que la mayoría de los colaboradores que componen esta división ya son egresados y realizan su servicio social.⁵ Consultar tabla 1.

⁵ Datos obtenidos del concentrado de datos de la Coordinación Académica de la Unidad, UAM Azcapotzalco. Monitores Universitarios con Responsabilidad Social. Consultado el 05 de agosto de 2022.

Es importante resaltar que, la figura de monitores constituye uno de los modelos de trabajo más eficientes dentro de los CICYT, puesto que se realizan funciones de planeación, gestión y difusión de información que ayuda a la visibilización de estos Centros en los alrededores de la universidad.

Resulta importante conservar la figura de monitores dentro de los proyectos universitarios, con el objetivo de fomentar la creatividad y desarrollo de habilidades, y al mismo tiempo, impulsar los proyectos a otros horizontes.

Tabla 1. Monitores por división académica UAM

Ciencias Sociales y Humanidades	Ciencias y Artes para el Diseño	Ciencias Básicas e ingenierías
122 alumnos(as)	3 alumnos(as)	15 alumnos(as)
87.1%	2.1%	10.7%

Los datos obtenidos de la tabla 1, se extrajeron de la plataforma UAM: Monitores con Responsabilidad

Estructura y recursos CICyT

Al hacernos la pregunta, ¿por qué nuestros métodos de enseñanza son construibles?, los CICyT están ubicados en regiones en donde nos permiten analizar y comprender a la sociedad con una perspectiva orientada a construir un espacio de intercambio de cultura, tradición, saberes y formas de organización de su comunidad, a partir de ello la UAM interviene estratégicamente para contribuir a la generación de conocimiento interdisciplinario que permita avanzar desde la innovación disruptiva, transformando la forma de hacer las cosas en algo más simple.

Pero ¿cómo lo gestionamos?, mediante la oportunidad de presentarle a la comunidad el cambio de entendimiento a temas que les pueden parecer complejos en algo flexible y moldeable, utilizando nuestros recursos de transferencia de educación, principalmente para la comunidad, pero también como oportunidad de crecimiento para el proyecto.

En el método CICyT existen conductores de innovación, en donde almacenamos, programamos y transmitimos en diversas plataformas nuestra oferta educativa para que la comunidad tenga acceso. Al tener esta capacidad de comunicación digital, híbrida o presencial, se le da la oportunidad a los usuarios de aprender al ritmo que quieran, en la manera que ellos quieran, desde donde estén.

Este método utilizado tiene la capacidad de crear nuevos modelos a medida que se desarrollan constantemente ideas tecnológicas y de gestión, y constantemente nos hace pensar como nuestro proyecto se va a transformar en un corto, mediano o largo plazo.

Un aspecto fundamental que a la creación del proyecto se tuvo y se sigue analizando, se debe principalmente a las sociedades complejas y desiguales. En donde intervienen factores del entorno, como lo es la pobreza, el acceso a la educación, la marginación, entre otros.

De modo que la estructura CICYT está compuesta por tres hélices que intervienen principalmente: academia, gobierno y sociedad, que trabajan de manera cooperativa.

La academia por su parte provee el recurso teórico y práctico que permite desempeñar las actividades académicas y recreativas en las regiones en donde está situado un CICYT, de acuerdo con sus principales necesidades y actividades productivas que permiten a su comunidad adquirir habilidades y conocimientos que les sean útiles para desempeñarse en un entorno profesional, productivo o como parte de su aprendizaje personal.

Nuestra oferta va más allá de solo ofrecer un curso, un taller, una conferencia o un seminario, sino que busca entonces un intercambio, en donde a la par aprendemos del entorno en donde estamos situados y con base a ello mediante pautas de acción buscamos la adaptación y aprender conjuntamente.

La presente oferta educativa en agosto de 2022 abarca 22 cursos, 11 de ellos asíncronos, 9 síncronos y 2 en modalidad híbrida, se han generado 4 conferencias de temas de interés actual como: Feminismo para principiantes, Ley Olimpia, Finanzas personales y

NFT (Non fungible token) en modalidad mixta. El total de inscritos a nuestra oferta educativa asciende a más de 18, 500 interesados en ser parte de la familia UAM-CICyT.⁶

Por otra parte, la UAM ofrece dentro del marco del proyecto el acompañamiento a las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MIPYMES), pues los emprendedores y empresarios son impulsores fundamentales de la innovación, generación de empleos y por supuesto del crecimiento económico de nuestro país.

En esta colaboración se identifican áreas de oportunidad y fortalecimiento, orientando, guiando y capacitando de manera estructural, organizacional y por supuesto digital en sus procesos de compra y venta de sus productos o servicios. Actualmente se le ha ofrecido este acompañamiento a más de 300 MIPYMES, viéndose beneficiadas más de 10,000 familias mexicanas que se sitúan en las regiones a donde han llegado los CICyT. Objetivo por el cual se ofertó el Diplomado en Innovación y Digitalización de las MIPYMES, en donde mediante tres modalidades (online, offline y presencial) más de 511 inscritos aprendiendo de finanzas, marketing, estrategia e innovación en herramientas digitales actuales.⁷

Desde la academia se está contribuyendo y trabajando para fortalecer lazos que contribuyan a generar una sociedad más fuerte y equilibrada. Por lo que nuestro supuesto es, “se enseña, haciéndolo”, si bien es cierto nuestra oferta educativa se extiende a la comunidad en general, sin embargo, es importante mencionar que nuestros indicadores de inscripción reportan datos de comunidad de más de 40 años con una preparación a nivel

⁶ Datos obtenidos en las bases de datos de registro del proyecto CICyT, al 31 de agosto de 2022.

⁷ Datos obtenidos en las bases de datos de registro del proyecto CICyT, al 31 de agosto de 2022.

básico, por lo que, sabemos que no todos cuentan con la oportunidad de aprender dentro de las aulas, la deserción y el rezago estudiantil en México han sido un factor clave para la creación de un nuevo método de enseñanza y aprendizaje en este proyecto habilitando a ir a la práctica, ¿cómo?, mediante una interacción fluida y de lenguaje flexible con intercambio de conceptos, ideas y algo más enriquecedor, el intercambio de experiencias, discutiendo entonces, cómo pueden utilizar este conocimiento en su profesión o emprendimientos.

Nuestro segundo actor importante que necesitamos dentro del proyecto es el gobierno, un gobierno fuerte y responsable con su sociedad, al nosotros establecer nuestro primer encuentro de colaboración con estos Municipios y Alcaldías de la Ciudad de México, buscamos generar estrategias robustas que nos permitan articular intervenciones para con el sector comunitario de manera gradual, primeramente se busca un intercambio de información para saber que necesitan en materia educativa y cultural, en segundo momento buscamos contar con espacios físicos dentro de la localidad para que sean acondicionados de tal forma que busque hacer universidad en estos espacios, de tal manera que buscamos contar con las herramientas idóneas que estén al alcance de su comunidad. Como son las bibliotecas, las aulas multitecnológicas, los espacios recreativos y por supuesto el capital humano encargado de mantener organizados estos espacios.

El gobierno por su parte hace contribuciones para que el proyecto marche de una manera más asentada y articulada. Generando una sinergia para rebalancear nuestro entorno.

Por su parte la sociedad tiene un papel fundamental para habilitar estas funciones y objetivos del proyecto CICyT, por lo que requerimos construir un sentido de pertenencia, de manera cuidadosa y conscientemente. Hablando desde un ambiente más social, es importante fomentar la interacción post pandemia por COVID-19, comenzando nuevamente a interactuar y aprender uno de los otros, generando comunidad.

Requerimos generar un balance de manera general, para funcionar hacia una misma dirección, dándole atención y prioridad a temas que la sociedad demande, siendo parte del ecosistema y acción colectiva de organización de los CICyT.

Plataformas y espacios virtuales para la difusión del conocimiento

Un primer acercamiento a las comunidades lejanas es a través de la virtualidad. Es necesario constituir espacios virtuales que permitan la interacción y rompan con las barreras de la distancia. Lo anterior, con la finalidad de brindar más oportunidades de ser parte de la educación continua, realizar actividades extracurriculares y recibir capacitación para la comunidad en general.

Dentro del proyecto CICyT hay dos plataformas que servirán de base para difundir información: Facebook y UAMedia digital (página web). Por una parte, a través de Facebook, los monitores, alumnos y colaboradores voluntarios se encargan de activar una comunidad virtual que recibirá la oferta educativa, cultural y deportiva que se ofrecerá dentro de

esta plataforma. A su vez, por otra parte, UAMedia digital es el medio por el cual se toman los cursos y talleres virtuales, así como los exámenes que te permiten acreditar un curso.

En conjunto, ambas plataformas darán al usuario la oportunidad de aprender y a su vez, compartir el conocimiento con su comunidad cercana.

Hasta el momento se cuenta con más de 20,000⁸ personas conectadas a una o varias de las redes sociales del proyecto para tomar los distintos cursos y talleres que ofertamos, así como para recibir asesorías personalizadas para los pequeños y medianos negocios

Modalidades

Una de las grandes vertientes del modelo CICYT gira en torno a las capacitaciones de temas diversos en distintas modalidades:

- Síncrona
- Asíncrona
- Mixta

El formato síncrono es aquel en donde los eventos online ocurren en tiempo real. Es decir, los instructores o profesores están en vivo dando sus clases, cursos o talleres a los usuario alumnos(as) inscritos. Este formato nos ha permitido la interacción de forma

⁸ Datos obtenidos de la base de datos actualizados de las plataformas digitales utilizadas en los CICYT.

fructífera y amena, lo cual, da como resultado una atención personalizada de dudas y prácticas en vivo.

Por otro lado, el formato asíncrono permite acabar con dos barreras que impiden, en muchas ocasiones, capacitarse en algún tema de interés: en un primer lugar, los días de disponibilidad, y en un segundo los horarios.

La asincronía da lugar a tomar los cursos en tiempo no real. Esto último quiere decir que los usuarios pueden acceder a la plataforma designada, en este caso UAMedia Digital, y capacitarse en el horario y días que prefieran, sin límite de tiempo para agotar el temario y con posibilidad de recibir un diploma de la capacitación cursada.

En un tercer ejemplo de las 3 variaciones de modalidades para tomar un curso con las que contamos, se encuentra la mixta. Esto último lo podemos ver en el reciente diplomado en digitalización de la mipyme impartido para usuarios CICyT y usuarios UAMedia.

La novedad no solamente derivaba en la gratuidad de este, si no que los usuarios podían elegir entre cursar el diplomado de forma presencial o de forma en línea, con absolutamente las mismas actividades. Sin duda, se ha revolucionado en el quehacer digital día a día y se siguen desarrollando estrategias que permitan optimizar procesos y facilitar herramientas a los usuarios.

Habilitación de espacios físicos dentro de cada entidad participativa

Los CICYTS funcionan como nodos digitales, pero esa solo es una función de las otras que dan la oportunidad de visibilizarlos y llevar sus objetivos a cabo. Otra de las funciones, es la habilitación de los Centros de forma presencial. ¿Cómo se lleva a cabo esto?, a través de tres elementos fundamentales: un espacio físico, conectividad a internet y equipo de cómputo o tabletas.

El municipio o alcaldía en cuestión nos brinda un espacio físico que cumpla con las características solicitadas y algunos requerimientos especiales en cuanto al internet, seguridad y transporte público cercano.

Una vez establecido el espacio físico donde se llevarán a cabo las actividades de los Centros, es necesario equiparlos para habilitarlos completamente.

Hasta este momento, más de 6 CICYTS cuentan con un espacio físico establecido, equipado y habilitado. Dichos espacios son gestionados de forma dual: personas designadas por el municipio/alcaldía y monitores y servicios sociales UAM, quienes en conjunto trabajan en la planeación, logística, gestión y organización de actividades deportivas, culturales, académicas y de educación continua, como parte de la oferta que se brinda hacia la comunidad en general.

Todos los Centros reciben un manual de identidad gráfico preparado para consulta de gráficos, letra, tamaños, formas de sí, no y cómo utilizar la identidad, entre otros elementos que ayudan a visibilizar e identificar a la Universidad Autónoma Metropolitana en la entidad. (Véase anexo 1 y 2)

Conclusiones

Los CICyT, han funcionado de forma autogestiva y nos sentimos satisfechos con los resultados logrados al momento. Se reitera la amplia capacidad para llevar a cabo proyectos de esta magnitud, no creemos que los números sean punto focal de resultados, lo realmente importante, es la comunidad que ha buscado mediante nuestra oferta educativa mejorar sus habilidades técnicas o profesionales que les ha ofrecido la UAM.

Creemos fielmente que el cerrar las brechas educativas con programas de aprendizaje permite contribuir a disminuir los números de rezago estudiantil y mejorar el acceso a la educación de una manera totalmente gratuita, flexible e incluyente.

Como universidad, reiteramos el gran compromiso que implica tener un nodo digital en cada Municipio y Alcaldía, así como presencia en municipios de otros estados de la República Mexicana.

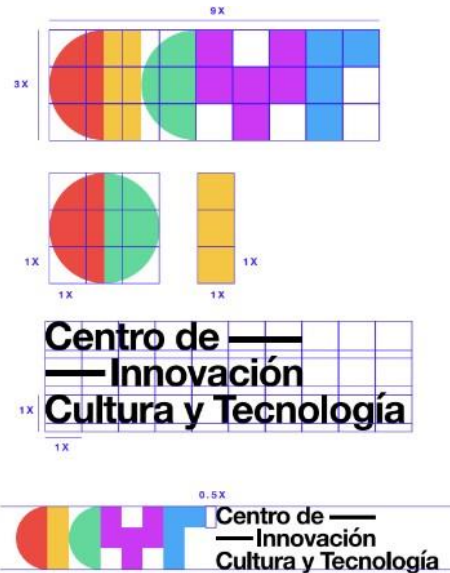
Nos encontramos sumamente agradecidos del apoyo de las autoridades municipales, quienes nos han brindado todas las facilidades para llevar a cabo nuestras proyecciones en sus espacios territoriales, y creemos fielmente que la mejor manera de cambiar al país es a través de la educación.

Anexos

EMBLEMA

El emblema ha sido construido en una proporción 3:9 x. El elemento tipográfico se divide en tres renglones de altitud 1x cada uno.

El isotipo va alineado a la izquierda, con una distancia de separación de 0.5 respecto al texto "Centro de Innovación Cultural y Tecnología".



Anexo 1



USOS DE COLOR PERMITIDOS

Sobre fondo azurita y carbón el logotipo mantiene los colores institucionales con el texto en color blanco.

Sobre blanco el logotipo mantiene los colores institucionales con el texto en color negro.

Sobre tono medio a oscuro las letras "C" y "T" son blancas y las letras "I" y "Y" van con transparencia al 50%. El texto va en color blanco.

Sobre tono claro las letras "C" y "T" son negras y las letras "I" y "Y" van con transparencia al 50%. El texto va en color negro.

Lorem ipsum



Anexo 2

Material fotográfico



Firma de convenio CICyT UAM-Tecámac, realizado en Rectoría General



Firma de convenio CICyT UAM-Apaxco, realizado en el Municipio
de Apaxco, Estado de México

Conocimiento, intervención y cambio



Instalaciones del CICYT UAM-Tequixquiac, evento realizado en el Municipio de Tequixquiac, Estado de México



Primera capacitación a transportista del Estado de México, CICYT UAM-Tecámac, realizado en las instalaciones del CICYT Tecámac, Estado de México



Ciclo de conferencias “Feminismo para principiantes”, impartidas por la Lic. Ximena Castillo Blázquez, sesión realizara en las instalaciones del CICyT UAM-Tequixquiac,

Estado de México.

Bibliografía

UAMedia Digital. Una forma distinta de entender la Universidad. Consultado el 01 de agosto de 2022. <https://www.uamediadigital.com/historia>

Datos obtenidos del concentrado de las bases de datos del proyecto UAMedia, actualizados al 31 de agosto de 2022.

Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey. Edu Trends Credenciales Alternativas. Pp.15 Consultado el 05 de agosto de 2022. <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-credenciales-alternativas>.

Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey. Edu Trends Credenciales Alternativas. Pp. 24 Consultado el 05 de agosto de 2022. <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-credenciales-alternativas>

Datos obtenidos del concentrado de datos de la Coordinación Académica de la Unidad, UAM Azcapotzalco. Monitores Universitarios con Responsabilidad Social. Consultado el 05 de agosto de 2022,

6, 7, 8. Datos obtenidos en las bases de datos de registro del proyecto CICyT, al 31 de agosto de 2022.