

**XVII Congreso Internacional de Análisis Organizacional
“Emprendimiento e innovación en las organizaciones de México y América Latina”**

Título

Perspectiva sustentable en la administración

Mesa Temática: Sustentabilidad y Responsabilidad Social

Modalidad: Protocolo

Autores:

Maricruz Escobar Gil
Universidad Autónoma Metropolitana

Raúl Arturo Cornejo López
Universidad Nacional Autónoma de México

País de procedencia: México.

Maricruz Escobar Gil (Responsable)
Teléfono: 55 30 84 99 98
Correo [electrónico: maricruzescobargil@yahoo.com.mx](mailto:maricruzescobargil@yahoo.com.mx)

Raúl Arturo Cornejo López
Teléfono 58 04 47 73
[Correo electrónico finanzasu@hotmail.com](mailto:Correo_electrónico_finanzasu@hotmail.com)

Ciudad de México, México.

9 al 13 de septiembre de 2019

Perspectiva Sustentable en la Administración

Resumen

Actualmente se observan y viven varios cambios sociales, económicos y ambientales a nivel global, algunos de éstos son consecuencia del avance constante en el conocimiento, ciencia y tecnología, al respecto Vessuri (2016: 14), resalta sobre: “Los efectos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son muchas y penetrantes”, otros de los cambios se relacionan con las acciones o actividades humanas, ambos impactan en el medio ambiente de manera negativa como efectiva, sin embargo, a pesar de los avances que cada vez se observan, los problemas sociales, culturales y ambientales generan mayor complejidad por la interconectividad entre ellos, Escobar (2017: 42) puntualiza que: “Definir el medio ambiente implica abarcar de forma amplia el estilo de vida de una comunidad, sociedad, región o nación, donde se observan diferentes formas, modos o tradiciones, implica una manera de comportamiento que puede ser o no favorable para el mismo (...)”. Por lo tanto, cada decisión en función de cualquier contexto desde las diferentes organizaciones, instituciones o empresas impacta en su medio y todo lo que involucra en él. La principal conclusión, es que la formación de administradores y más aún, de todo profesionalista en materia de sustentabilidad, es una necesidad evidente, ya que se requieren nuevos paradigmas que ayuden a la conservación del planeta, a mejorar la situación social y generar mejores condiciones económicas para todos.

Palabras clave: Sustentabilidad, Formación, Transdisciplina

Perspectiva Sustentable en la Administración

Introducción

Actualmente se observan y viven varios cambios sociales, económicos y ambientales a nivel global, algunos de éstos son consecuencia del avance constante en el conocimiento, ciencia y tecnología, al respecto Vessuri (2016: 14), resalta sobre: “Los efectos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son muchas y penetrantes”, otros de los cambios se relacionan con las acciones o actividades humanas, ambos impactan en el medio ambiente de manera negativa como efectiva, sin embargo, a pesar de los avances que cada vez se observan, los problemas sociales, culturales y ambientales generan mayor complejidad por la interconectividad entre ellos, Escobar (2017: 42) puntualiza que: “Definir el medio ambiente implica abarcar de forma amplia el estilo de vida de una comunidad, sociedad, región o nación, donde se observan diferentes formas, modos o tradiciones, implica una manera de comportamiento que puede ser o no favorable para el mismo (...)”. Por lo tanto, cada decisión en función de cualquier contexto desde las diferentes organizaciones, instituciones o empresas impacta en su medio y todo lo que involucra en él.

Al respecto Jiménez (1996:38) resalta: “La alteración del sistema planetario por las acciones humanas significa la ruptura de los complejos equilibrios entre la geosfera y la biosfera que hacen posible la existencia de la vida en el planeta y la evolución conjunta de los sistemas ambientales y sistemas humanos.” Por consiguiente, el beneficio no se genera de manera equilibrada a nivel global, dada la desigualdad que existe entre las diferentes naciones, sociedades como comunidades, siendo los países subdesarrollados los menos beneficiados, por lo que Agüero (2011: 8) menciona que:

“La globalización fuertemente influida por la tecnología de la información, contribuye a generar impactos culturales, políticos y sociales, no solamente económicos. (...) Esto ha favorecido una mayor concentración de poder tecnológico en manos de unos cuantos altamente desarrollados en el campo de la ciencia y tecnología que, además de los factores

militares le han dado una mayor hegemonía, ya que las redes mundiales están en gran parte en manos de un grupo muy pequeño de las naciones”.

Con esta visión global que busca homogenizar la forma y modo de vida sin garantizar la calidad de la misma; una minoría es beneficiada por el desarrollo económico, ignorando lo social y ambiental que son aspectos integrales, de esta manera es poco creíble pensar en la sustentabilidad, por lo que no se puede visualizar el equilibrio, la equidad, la igualdad de oportunidades en las presentes y futuras generaciones, por lo que Rojas (2003: 26) reitera:

“... el desarrollo sustentable sólo puede entenderse como proceso, y que sus restricciones más importantes tienen relación con la explotación de los recursos, la orientación de la evolución tecnológica y el marco institucional. Asumía, además, que su cumplimiento supone crecimiento económico sobre todo en los países en desarrollo, y que el crecimiento debe enfatizar sus aspectos cualitativos, principalmente los relacionados con la equidad, el uso de recursos, en particular la energía y la generación de desechos y contaminantes”.

Por lo tanto, al enfatizar sobre el desarrollo sustentable se justifica el continuar explotando sin límites los recursos naturales y transgredir el medio ambiente, por lo que refiere el término desarrollo, que de acuerdo a (Morin 2011: 43) “El desarrollo ignora lo que no es calculable, ni mensurable, es decir, la vida, el sufrimiento, la vida y el amor, y su única medida de satisfacción está en el crecimiento de la producción, de la productividad y del ingreso monetario

(...)”. De aquí la importancia de crear una visión sustentable que realmente considere los dos ejes desde la administración no sólo en ámbito económico, dado que “el termino sustentable desde una visión amplia involucra y vincula el ámbito social, económico, cultural y ambiental, donde se busca un equilibrio armónico con la naturaleza, por lo que se busca reconstruir un conocimiento que modifique y cambie modos y formas de vida (...)” Escobar (2017; 47).

La administración como la base en cualquier organización que de acuerdo a Rodríguez (2006: 3) implica “un proceso para planear, organizar, integrar, dirigir, controlar y coordinar una actividad o relación de trabajo, la que se fundamenta en la utilización de recursos para alcanzar un objetivo determinado”, mira todo su contexto para trascender al enfoque sustentable y lograr los cambios desde cualquier ámbito, sin embargo, requiere permear desde sus diferentes textos, teorías y conceptos el termino de sustentabilidad por lo tanto integrar desde los planes y programas de la licenciatura el enfoque.

La administración como la base para lograr un cambio a nivel global requiere de la participación de todos y en todos los ámbitos, por lo tanto responder a las demandas sociales como ambientales a través de una administración eficiente y eficaz requiere ir más allá de conceptos y definiciones de sustentabilidad a través de sus contenidos en las diferentes materias, dado que no se construye una visión integral entre los tres ejes que engloba la sustentabilidad, Thomas N. Gladwin, James J. Kennelly y Krause (1995) mencionan que cada vez es mayor el abismo entre lo social y ambiental, dado el egocentrismo que define un actuar egoísta cada vez mayor en la sociedad, así como el ecocentrismo al cual califican de extremoso al mirar la naturaleza solo como un medio para satisfacer las necesidades vitales, ambos aspectos no mantienen una visión equilibrada para fortalecer la sustentabilidad, por lo que prevalece la inequidad, la irresponsabilidad, la imprudencia, la desigualdad y violencia, el problema trasciende al conocimiento administrativo dado que sólo se aborda de manera conceptual; en tanto que Aktouf (1998) resalta, que todavía no se integra a profundidad el enfoque sostenible en la administración, dado que se enfoca a la disciplina para favorecer la producción, economía y mercado sobre la visión unilateral enfocada a la ideología rentable de los deseos solventes del administrador; así mismo puntualiza en la visión de Smith, Babbage y Taylor quienes fortalecieron el enfoque de

producción a través de su visión sobre la cantidad, calidad y subdivisión de trabajo, con la obsesión del aumento de la misma, de forma sistémica, lo cual encamina a la evolución de la sociedad en cuestión de materia prima.

Sin embargo, las carencias y problemas que subyacen de una administración limitada al aspecto económico, implica un análisis desde la base teórica, para identificar las carencias y poder crear, aceptar e integrar nuevos enfoques como paradigmas, que permita en generaciones presentes como futuras construir una visión amplia, crítica y analítica, con una actitud resiliente disruptiva, que acepte, cambie y de respuesta a las demandas a través de nuevas alternativas sustentables, por lo que Ríos y Paniagua, (2007), resaltan que la administración se desarrolla como un fenómeno cultural que no considera realmente la estructura y las necesidades que se viven, se introduce artificialmente para cumplir con los objetivos de grandes empresas extranjeras, sin llegar al análisis y desarrollo de herramientas, así como técnicas administrativas adecuadas que permita responder a las organizaciones nacionales, en equilibrio con lo social y ambiental.

Si bien la administración implica y demanda un trabajo multidisciplinar y transdisciplinar que puede actuar partiendo de la necesidad global, también se limita a los intereses sobre el sistema de desarrollo económico, por lo tanto Jiménez (2013:40) describe: “Se empieza a planear un Nuevo Orden Económico- Ecológico Mundial basado en una transformación estructural del sistema económico y en nuevos esquemas de cooperación internacional para garantizar la seguridad global, bajo lo que subyace el control de procesos ambientales y el desarrollo humano”. La necesidad de atender lo social como ambiental exigen de la administración un nuevo modelo de formación integral que abarque y visualice la complejidad de los problemas para implementar nuevos proyectos sustentables.

Por la magnitud y complejidad del problema se han establecido acuerdos internacionales por los países pertenecientes a la Naciones Unidas, en la agenda 2030, donde se mencionan diecisiete objetivos que de forma inmediata resaltan la necesidad de atender los problemas de pobreza, alimentación, educación, contaminación, salud; entre otros, el fin es hacer pública y extensa la información sobre las prioridades a nivel global para mejorar y actuar en beneficio del medio ambiente y la sociedad, reconociendo la desigualdad en cuanto a los beneficios concentrados en unos cuantos países e individuos, Jiménez Herrero (1996: 53), al respecto menciona: “Las desigualdades dentro del sistema económico mundial también se refleja en la transformación del ecosistema global”. Por lo que se busca poner mayor énfasis en el estilo de desarrollo económico el cual deja de lado los problemas sociales como ambientales.

Una alternativa para responder a los desafíos es el nivel educativo superior, como un medio para integrar el enfoque sustentable, en su compromiso e interés la Universidad Nacional Autónoma de México, impulsa el avance científico, tecnológico y el conocimiento para poder atender de manera transversal los desafíos que prevalecen, mediante todos los medios como son Planes y Programas, contenidos, materias, cursos, seminarios, proyectos de investigación, por mencionar algunos, con ello se busca fortalecer las habilidades, conocimiento, actitudes, de las futuras generaciones de profesionistas, con un perfil competitivo, capacitado, pertinente, para integrarse al mercado laboral en cualquier parte del mundo y apoyar en las mejoras, sin embargo, en la administración todavía se enfrenta el reto para alcanzar el enfoque sustentable dado que de acuerdo con Aktouf, (1998), las empresas no están interesadas en lo social y ambiental.

Aun cuando desde la administración se trabaja en coordinación para dirigir y establecer la estructura de cualquier entidad u organización, todavía se está lejos de integrar la sustentabilidad

en su teoría para enriquecer la formación de las presentes y futuras generaciones, quienes pueden responder a los problemas sociales y ambientales también.

Si a nivel mundial se busca integrar respuestas a los cambios, entonces se vuelve trascendental que la administración cuestione sobre su teoría para integrar la sustentabilidad.

Pregunta de investigación

¿Cómo incorporar la sustentabilidad desde una perspectiva empresarial socialmente responsable?

Hipótesis

La perspectiva empresarial socialmente responsable no es sustentable dada las estrategias abordadas desde su administración donde no se desarrolla de manera equilibrada lo ambiental, social y económico

Objetivo general

Buscar el fundamento teórico para justificar la incorporación de la sustentabilidad en la administrativa como parte necesaria en el equilibrio de los tres ejes.

Objetivos particulares

- Examinar los principios de la administración y dar fundamento a la justificación de la sustentabilidad.
- Analizar los diferentes enfoques de la teoría general administrativa para dar fundamento a la incorporación del enfoque sostenible a partir de cualquier contexto o situación.

Desarrollo: Marco lógico

Considerando la necesidad de reorganizar la estructura del sistema económico, ahora se busca el equilibrio entre el bienestar social, los límites en el uso de los recursos naturales y la toma de decisiones en función de cualquier contexto o situación para el crecimiento económico, por lo tanto, se puede visualizar la teoría de la Administración general como la base primordial para transmitir e integrar en la formación de las presentes y futuras generaciones el enfoque sostenible.

Trascender más allá de un concepto, definición, actividades determinadas, seminarios, cursos o proyectos por un tiempo cualquiera, a fin de integrar, modificar o cambiar los estilos de vida que hasta hoy han impactado negativamente el medio ambiente, y favorecido a unos cuantos, mantener un equilibrio entre lo social, ambiental y económico conlleva a reorganizar el sistema económico y en este nuevo cambio mantener el enfoque sostenible, al respecto *Jiménez Guerrero Luis M, 2013, menciona que: “La capacidad de convicción del término “sostenible” para calificar el desarrollo se deriva mucho más de su alcance implícito que de su contenido lingüístico explícito. Su raíz latina se encuentra en sustinere, con el significado básico de sostener, sustentar, mantener, pero en los que también se encuentran aspectos de soportar, tolerar, llevar (...). Y su fundamento viene dado por el concepto de equilibrio dinámico entre población, capacidad del medio ambiente y vitalidad productiva” (Jiménez Guerrero Luis M, Desarrollo Sostenible y Economía Ecológica, 2013, p 40).*

Por lo anterior, se puede precisar que no se puede limitar el enfoque sostenible en una sola teoría o corriente, dada la magnitud de su alcance a nivel global, en un concepto o definición como hasta hoy se da en los niveles educativos, por la premura para responder solo a demandas de desarrollo económico que exigen nuevos servicios de producción en el mercado para el consumo basados en la ciencia y tecnología, por lo tanto, las competencias del administrador

deben ser pertinentes en cualquier contexto donde podrá dirigir y tomar decisiones oportunas para trascender en las diferentes áreas de su entorno laboral, De Agüero (2011: 13), menciona que: *“Dadas las condiciones del nuevo contexto en el campo de la formación de administradores no basta con los conocimientos si estos no van acompañados por el aprender a utilizarlos”*. Estos últimos solo podrán ser aplicados de manera trascendental si dan respuesta a las exigencias actuales a nivel global.

La formación de todo administrador integral y no lineal, se encamina por un conocimiento aplicado y no situado, prevé, organiza, planea, dirige, controla, actúa y guía el trabajo para tener una estructura adecuada que busca mejoras para cualquier contexto de manera responsable, asistiendo a las diferentes áreas de alguna organización o empresa a fin de dar respuesta y actuar de manera inmediata frente a cambios, problemas e incertidumbres que manifiestan las consecuencias negativas existentes por el sistema económico actual, empeñado en la producción, mercado y consumo, éste actuar del presente administrador, debe retomar el medio ambiente como parte esencial para su administración, por lo tanto: *“Todos los administradores en diferentes grados, deben tomar en consideración los elementos y las fuerzas de su medio ambiente externo, independientemente del hecho de que operen un negocio, una agencia gubernamental, una iglesia, una fundación de caridad o una universidad”* (Koontz Harold, *Elementos de la administración*, 1986, p 40).

Si la administración se vuelve el vínculo entre lo sostenible y la reorganización de un nuevo sistema económico, entonces su teoría general debe ir más allá de todo conocimiento situado y lineal, donde sus principios básicos como enfoques, retoman lo sostenible, para cualquier contexto, momento o situación presente y futura, desde la planeación y organización, dado que siempre actúa en función de los problemas reales lo que permite modificar con el paso del

tiempo su conocimiento. “La teoría general de la administración (TGA) estudia la administración de las organizaciones y empresas desde el punto de vista de la interacción y de la interdependencia entre las seis variables principales (...) tarea, estructura, personas, tecnología, ambiente y competitividad.” (Chiavenato Idalberto, Teoría general de la administración, 2015: 12)

La administración conforme las exigencias de la ciencia y tecnología, desde cualquier establecimiento, organización o empresa, ideas vinculadas a las demandas sociales como ambientales, puede mantener un equilibrio que permita decidir cómo actuar conforme sus objetivos. Tras un trabajo multidisciplinar transfiere al momento y situación responsabilidades de acuerdo a cada área, por lo tanto se reconoce la importancia de su formación para adaptación a los cambios. “*La ciencia y la teoría de la administración no están a favor de una forma de hacer las cosas en toda situación como algunos autores parecen creer. (...). La forma en que se aplicará la teoría depende naturalmente de la situación.*” (Koontz Harol, Elementos de administración, 1983: 12)

Sin importar el área, la administración dirige un grupo de especialistas que integran el conocimiento para un fin común donde: “*La constante exploración de nuevas áreas de conocimiento, como la investigación teórica y aplicada en las ciencias sociales y económicas acerca de puntos de inflexión ecológicos y sociales y la irreversibilidad en múltiples niveles ayudará a hacer posibles los objetivos dirigidos a la sostenibilidad global.*” (p. 16) Esto implica tener en cuenta las consecuencias negativas e irreversibles de lo que hoy se presenta en todos los aspectos, por lo tanto, un conocimiento situado no es suficiente para responder favorablemente a esto, se requiere una base sólida que permita que desde la administración se lleve la transformación; por consiguiente, se resalta la relevancia de retomar desde la teoría general de la administrativa lo sostenible.

La administración en su quehacer infinito determina que decisiones debe tomar, con base a su contexto, el enfoque o teoría aplicada; actúa de acuerdo a su planeación y organización sobre su estructura, involucrando todo recurso existente. “(...) administración significa mucho más que planear, organizar, dirigir y controlar, como dice la mayor parte de los autores. Administrar implica tomar un conjunto de decisiones y acciones que se aplica a una variedad increíble de situaciones en una amplia variedad de organizaciones. Debido a esa complejidad, la administración admite varias interpretaciones, a saber.” (Chiavenato Idalberto, Teoría general de la administración, 2015:8) Cada vez que el administrador toma decisiones actúa en función de un contexto no ajeno al medio ambiente, donde interactúa de manera implícita o explícita, para quien se dirige o establecen sus objetivos, de donde toma recursos y obtiene ganancias, por ello es necesario reconocer los límites dentro de éste, a fin de dar pausa a la regeneración de nuevos recursos naturales.

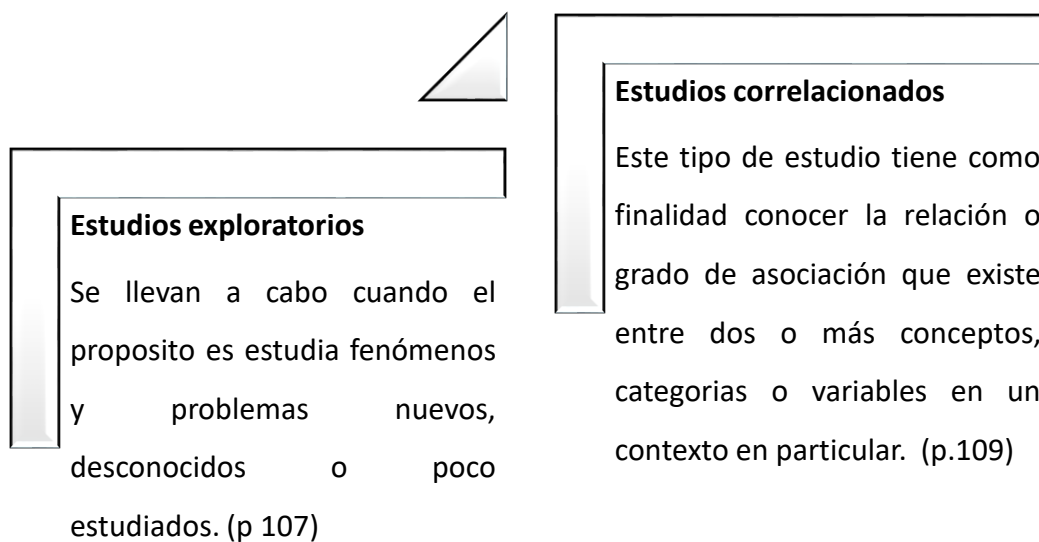
Dado los cambios y las exigencias para el campo de la administración, por ser parte fundamental de toda organización, es necesario pensar en su teoría general como un medio para incluir el enfoque sostenible más allá de lo que hoy se puede transmitir por una definición o concepto.

Metodología

El trabajo de investigación a realizar es de carácter cuantitativo con alcances **exploratorio** y **correlacional**, toda vez que no son excluyentes uno de otro y permite identificar la asociación entre conceptos, corrientes, principios, teoría, necesarios en el presente trabajo. En principios exploratoria ya que se realiza la indagación sobre una nueva perspectiva en el campo de la administración, identificando las áreas de oportunidad que pueden explorar o examinar y tener la base clara, para los objetivos particulares que se establecen en esta investigación.

Posterior a la exploración de fuentes bibliográficas como investigaciones existentes hasta hoy con el enfoque sostenible, para tener los fundamentos necesarios, se determina un estudio **correlacional**, para el análisis en la relación entre conceptos, corrientes, enfoque y principios para para comprobar la hipótesis aquí planteada, en relación a la teoría general de la administración. Cabe mencionar que el análisis de la investigación sobre la teoría general conlleva a realizar este tipo de investigación, de acuerdo a los tiempos, y la correlación del enfoque sostenible, de acuerdo a Hernández Sampieri (2018), consiste en:

Figura 1



Fuente: Elaborado con base en Hernández (2018).

Una vez explorada las fuentes bibliográficas como investigaciones anteriores se podrá determinar la correlación entre las mismas, para contribuir en el campo de estudio a partir de la comprobación de la hipótesis, así como dar apertura a futuras investigaciones.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación refiere al método que en esta se lleva a cabo, es decir, estrategia a seguir para poder responder al planteamiento del problema, por lo tanto constituyen los procedimientos, en este sentido es una investigación no experimental, de tipo transversal, al respecto Hernández Sampieri (2018:175) menciona:

“La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural”.

Por lo tanto, en total congruencia con el tipo de investigación cuantitativa exploratoria y correlacional, que se lleve a cabo, se propone el método no experimental longitudinal, que implica la recolección de información en varios momentos, lapso o periodo como datos para el análisis que lleve a responder el planteamiento del problema y comprobar la hipótesis, de acuerdo a lo planteado por Sampieri, (2018:187): *“basándose en los conceptos, variables, sucesos, fenómenos o contextos que ya ocurrieron se dieron en un contexto natural sin la intervención directa del investigador”*.

Toda acción que realizan las personas de manera cotidiana para alcanzar un objetivo, puede identificarse como administración; sin embargo, la administración en su quehacer infinito, implica mucho más.

Es precisamente estos momentos lo que da auge a lo administrativo, no se puede concebir como administrador a todo aquel que dirige o controla, esto va mucho más allá, sin embargo se visualiza como en todo momento se cae a lo importante de la misma, de lo que implica estar preparado y desarrollar habilidades pertinentes como capacidades para poder mantener una organización planeada, con un objetivo determinado y claro, de lo que se busca en un contexto o bajo una situación cualquiera que esta sea para lograr cubrir las expectativas de manera eficaz y eficiente, entonces cuando vemos la magnitud de los resultados deseados se visualiza que administrar conlleva una responsabilidad colateral y multidisciplinar donde se debe contar con habilidades pertinentes.

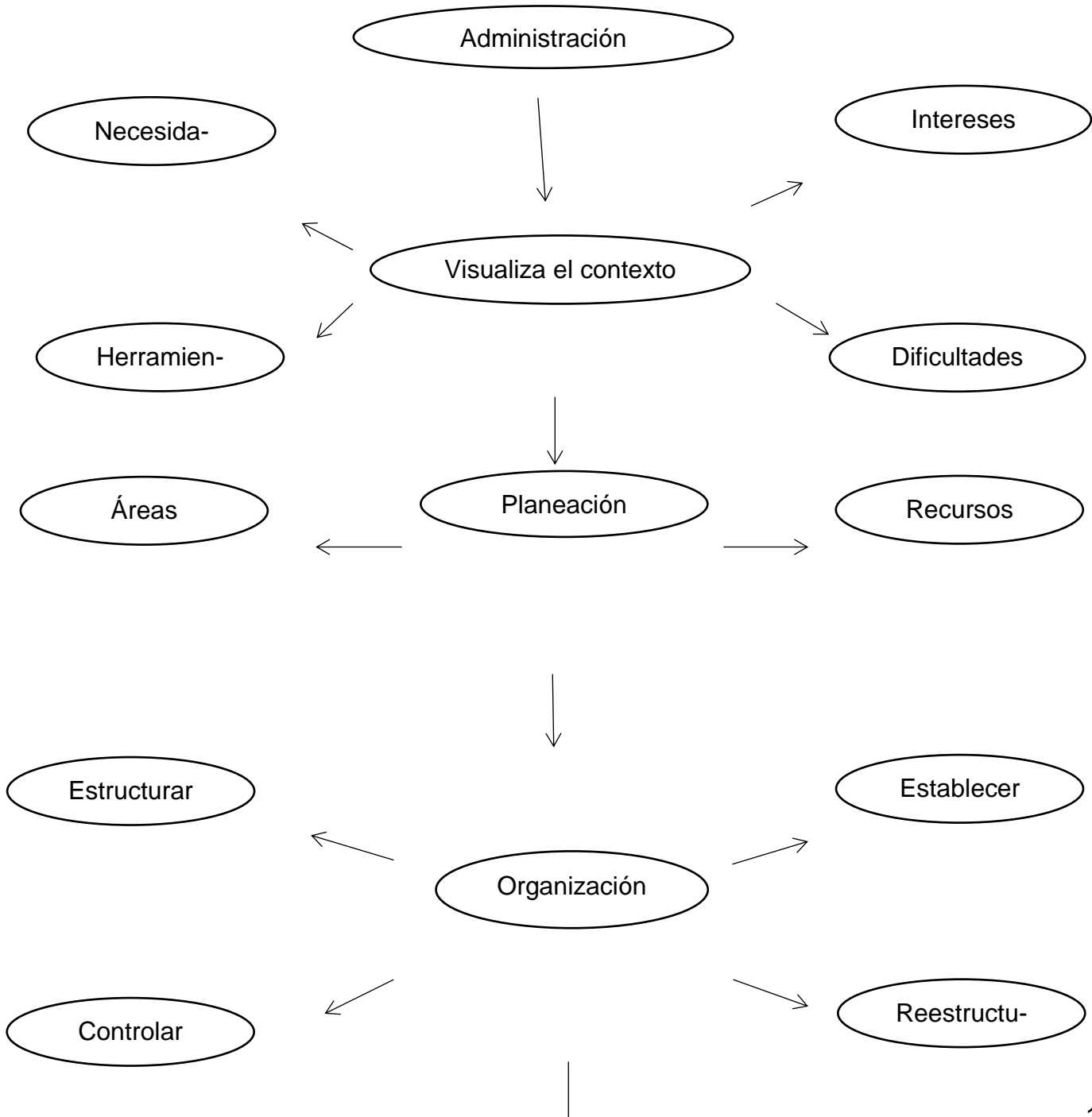
La administración puede impregnar en cualquier disciplina, pero no todos pueden lograr llevar una administración, de aquí la importancia de las diferentes teorías administrativas, sus enfoques y principios, los cuáles se adecuan a los diferentes contextos, cooperativas, empresas, iglesias, escuelas o cualquier otra organización, la capacidad de estructurar con base a diferentes especialistas e integrar un trabajo conjunto para contribuir en un fin común implica retos importantes para la administración, un trabajo complejo que controla diferentes variables en cualquier momento, por esto se vuelve importante y relevante para cualquier especialidad a fin de alcanzar de manera efectiva los objetivos establecidos.

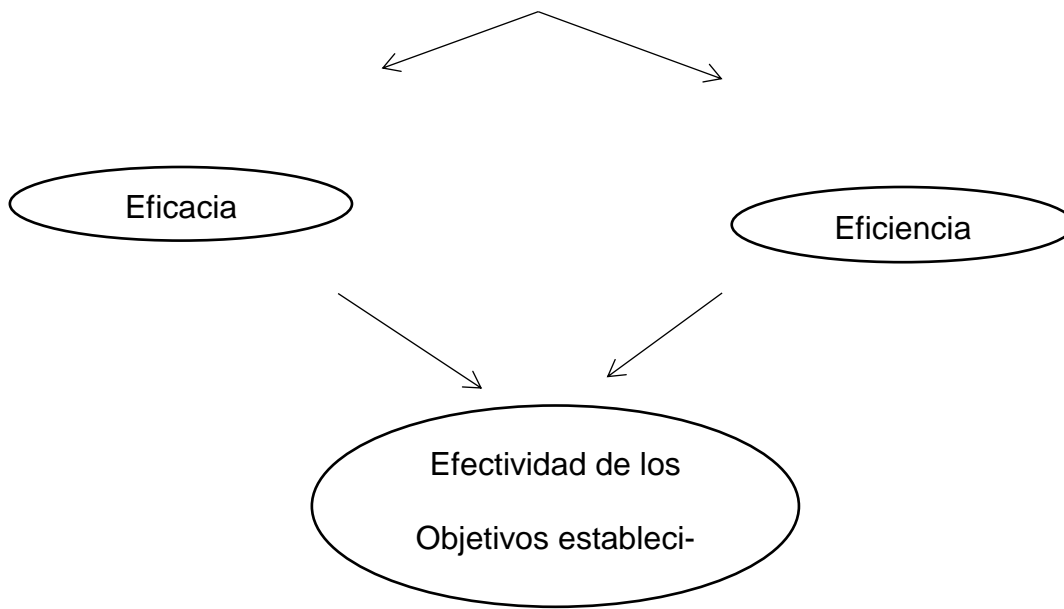
La complejidad de la administración lleva a que todo trabajo sea supervisado y dirigido en todo momento que sea capaz de reestructurar la organización cuando ésta no logra alcanzar los objetivos establecidos, por eso tiene la capacidad de adecuar, corregir y mejorar en cualquier momento de crisis su organización y planeación conforme las diferentes áreas.

En el siguiente esquema se busca sintetizar de manera general como existe una interconexión entre todas las áreas que están bajo la administración y como esto depende del contexto, las

decisiones, ideas, recursos, cómo en un momento determinado se debe actuar de manera inmediata para modificar o adecuar las acciones a fin de alcanzar los objetivos establecidos.

Figura 2





Fuente: Elaboración propia.

Bajo este contexto se retoman algunos de los conceptos de diferentes autores pioneros de la administración, para comprender de manera general lo que es significa y sus implicaciones.

Tabla 1 Autor	Definición	Referencia
Idalberto Chiavenato	Administra implica tomar un conjunto de decisiones y acciones que se aplica a una variedad increíble de situaciones en una amplia variedad de organizaciones. P 8	Teoría General de la administración, 2015.

<p>Harold Koontz Heinz Weihrich Mark Cannice</p>	<p>Administración es el proceso mediante el cual se diseña y mantiene un ambiente en el que los individuos que trabajan en grupos cumplen metas específicas de manera eficaz. P 4</p>	<p>Administración una perspectiva global y empresarial, 2015.</p>
<p>Thomas S. Bateman Scott A. Snell</p>	<p>La administración es el proceso de trabajar con gente y recursos para alcanzar las metas organizacionales.</p>	<p>Administración una ventaja competitiva, 2001.</p>
<p>Fayol, citado por: Adalberto Ríos Szalay y Andrés Paniagua Aduna</p>	<p>Administrar es prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.</p>	<p>Orígenes de la administración. Tendencias de desarrollo en el siglo XXI, 2007</p>
<p>Agustín Reyes Ponce, citado por: Adalberto Ríos Szalay y Andrés Paniagua Aduna</p>	<p>La administración es la técnica de la coordinación, es decir, aquella que busca lograr resultados de máxima eficiencia en la coordinación de las cosas y personas que integran una empresa.</p>	<p>Orígenes de la administración. Tendencias de desarrollo en el siglo XXI, 2007</p>

Fernández Arena	La administración es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura a través del esfuerzo humano y coordinado.	Orígenes de la administración. Tendencias de desarrollo en el siglo XXI, 2007
-----------------	--	---

Fuente: Elaborado por Maricruz Escobar Gil (2019)

Con la referencia de algunos autores importantes en el ámbito de la administración, y los referentes de sus obras, es necesario retomar de manera breve los antecedentes de la administración, a fin de comprender lo que conlleva el término de la misma, el cual se remonta desde el siglo XVIII, hasta la actualidad.

Un suceso relevante para lo económico, social y ambiental, es La Revolución Industrial, que generó nuevas fuentes de trabajo; dado el contexto industrializado, seguido de la revolución de la electricidad y derivados del petróleo; se desencadenó el avance en medios de comunicación; que de acuerdo con Chiavenato (1993), es el momento que da origen como una necesidad y respuesta, a las consecuencias que se desprendieron de los cambios originados, al respecto menciona que:

1. El crecimiento acelerado y desorganizado de las empresas, que comenzaron a exigir una administración científica capaz de sustituir el empirismo y la improvisación.

2. La necesidad de una mayor eficacia y productividad de las empresas, para hacer frente a la intensa rivalidad y competencia en el mercado.

Los cambios que revolucionan a una velocidad inesperada crean oportunidades, pero también necesidades, por lo tanto, se busca actuar, dar respuesta a través de nuevos conocimientos que guían para crear nuevas teorías, dado lo relativa de las mismas ya que no son absolutas; pueden cambiar conforme los descubrimientos como sustentos que permiten su validez. Conforme a los cambios del siglo XVIII, se dio origen a la administración hasta nuestros días, sin embargo, los cambios y demandas continúan para la misma, por lo que se requiere ir más allá del análisis de conceptos y definiciones

Actualmente hablamos de una revolución del conocimiento que se vincula a la ciencia y tecnología, esto rebasa los horizontes por lo que hoy se pretende integrar en un panorama global nuevas alternativas para las futuras y presentes generaciones que den respuesta a los retos que implican estos cambios de manera integral. Por lo tanto la administración entendida como un proceso que se adapta al tiempo y actúa conforme las necesidades y demandas del medio ambiente, conlleva a trascender con su teoría general a éstas generaciones.

Entonces se puede definir la administración como el proceso que parte de la planeación para organizar y responder de manera eficaz como eficiente, a los objetivos establecidos en cualquier organización o dependencia, integrando todo recurso necesario en total equilibrio con su medio ambiente.

Conclusiones

Queda claro desde un punto de vista teórico, que la administración como disciplina integradora de diversos esfuerzos de especialistas en diversas áreas del conocimiento, que todas las organizaciones requieren para su desarrollo o funcionamiento adecuado, es la disciplina capaz de integrar nuevos conocimientos y conceptos, como es el caso de la sustentabilidad o sostenibilidad.

De lo anterior se deduce que es necesario integrar el conocimiento de la sustentabilidad, en los planes de estudio de la licenciatura en administración y desde luego, en todas las carreras universitarias.

También hay elementos para decir, que la sustentabilidad ya es una transdisciplina que tendrá que generar sus propios paradigmas, lo que implicará la concurrencia de varios especialistas, pero sobre todo, de una formación temprana en sustentabilidad, que en sí misma, generará cambios y nuevos especialistas que integrarán esfuerzos y coordinaciones sustentables, requeridas por las empresas y más aún, por el conjunto de naciones que no tienen otra opción que cuidar el planeta, a la sociedad y generar una economía más equitativa.

Lista de Referencias

Aktouf, O. (1998): *La administración entre tradición y renovación.*

Chiavenato, I. (1993): *Iniciación a la administración General*, México, Mc Graw- Hill

Chiavenato, I. (2014): *Introducción a la teoría general de la administración*, México, Mc Graw- Hill

Agüero, M. (2011): *Los administradores en un nuevo contexto conocimiento, sociedad y educación.* (1ª ED.). Ciudad de México. Fondo Editorial. FCA

Hernández, S. R., Mendoza, T. CH. P., (2018), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México, Mc Graw- Hill

Jiménez, L. M. (1996): *Desarrollo Sostenible y economía ecológica. Integración medio ambiente-desarrollo y economía – ecología*, Madrid, Editorial Síntesis, S.A.

Koontz H., O'Donnell C., Weihrich H. (1983): *Elementos de Administración*, México, Mc Graw- Hill

Ríos, S. A., Paniagua, A. A. (2007), *Orígenes de la administración, Tendencias de desarrollo en el siglo XXI*, México, Trillas

Rojas, C. (2003): *Desarrollo Sustentable; nuevo paradigma para la administración pública*

UNESCO. (2016): *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*

Vessuri, H., (2016): *La ciencia para el desarrollo sostenible (Agenda 2030)*

Rodríguez V. (2006): *Administración 1.* Editorial Thomson. México. (1ª Edición)