

## XIX CIAO

### Congreso Internacional de Análisis Organizacional **Digital** “25 años de estudios organizacionales en México y América Latina”

Bases de Participación  
[www.remineo.org/xixciao](http://www.remineo.org/xixciao)

#### Anexo III. Portada de la Infografía

### XIX Congreso Internacional de Análisis Organizacional

#### “25 años de estudios organizacionales en México y América Latina”

**Título:**

**La respuesta de la licenciatura en Computación y  
Telecomunicaciones ante la pandemia del COVID-19: innovación,  
resiliencia y aprendizaje organizacional.**

Mesa temática: Fenómenos organizacionales emergentes en la  
pandemia del COVID-19

Autora: Valeria Ixchel Maya Pérez  
Correo electrónico: [valeria.maya@live.com](mailto:valeria.maya@live.com)

Institución: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa  
Domicilio: Av. San Rafael Atlixco No. 186, Col. Vicentina, Delegación  
Iztapalapa, C. P. 09340, Ciudad de México.

*4 al 8 de octubre de 2021*

<sup>1</sup> Especificar el autor responsable de la comunicación

# La respuesta de la licenciatura en Computación y Telecomunicaciones ante la pandemia por COVID-19:

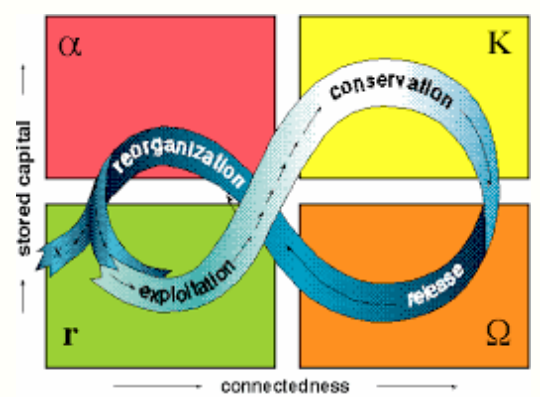
## innovación, resiliencia y aprendizaje organizacional.

Por: Valeria Ixchel Maya Pérez

## Desde el enfoque de los Sistemas Complejos Adaptativos las organizaciones humanas son sistemas socioecológicos

Lo que quiere decir, que están interrelacionadas con su entorno natural y al igual que las estaciones del año, viven procesos cíclicos de cambio (ciclos adaptativos), donde ponen a prueba sus capacidades de adaptación. Tomando este enfoque como base, se buscó comprender los *mecanismos adaptativos* la licenciatura en Computación y Telecomunicaciones de UAM Lerma, ante crisis como la pandemia actual.

“Los *sistemas complejos adaptativos* son buscadores de pautas. Interaccionan con el *entorno*, *aprenden* de la experiencia y como resultado se *adaptan*. Así las adaptaciones son un comportamiento determinista y las auto-organizaciones son comportamientos indeterministas, como *resultados positivos* posteriores a una *crisis*” (Cardona 2001, p. 130, citado en Castillo y Velázquez, 2015).



Nota. Fases del Ciclo Adaptativo. Adaptado de "Understanding the Complexity Economic, Ecological, and Social Systems" (p. 394), por C. Holling, 2001, Ecosystems, 4.

Con base en las categorías de análisis (componentes de las capacidades de adaptación), se obtuvieron los siguientes resultados preliminares:



Nota. [Imagen del Logo de Campus Virtual]. Recuperado de [http://campus-virtual.ler.uam.mx:18080/CampusVirtual/CampusVirtual/login\\_formaRegistro.action..](http://campus-virtual.ler.uam.mx:18080/CampusVirtual/CampusVirtual/login_formaRegistro.action..)

### Innovación

A nivel organizacional, surgió el *Proyecto Emergente de enseñanza Remota (PEER)* como estrategia de adaptación educativa ante la crisis sanitaria, además de la *automatización* del análisis del *cardex* de estudiantes y la propuesta de *modificación* al *Plan de Estudios* en la licenciatura estudiada.

Las innovaciones sociales fueron: la auto organización entre profesores y alumnos para tener *asesorías online* sobre *temas personales*, así como, entre los mismos profesores para generar *espacios de encuentro físico y virtual*; ambas con el fin de *fortalecer las relaciones interpersonales*.

### Resiliencia

Los grupos enfocados a la *innovación* presentes en UAM Lerma (Campus Virtual y complejidad), permitieron que la transición hacia la educación virtual fuera más ágil y eficiente para alumnos y profesores, reduciendo de forma importante la tensión generada por el cambio. Además, en la *historia de la Unidad*, resalta un crecimiento paulatino logrado, pese a la *incertidumbre administrativa* y la *limitación de recursos*, que ha desarrollado en sus integrantes la capacidad de resiliencia.

### Aprendizaje organizacional

La *adopción emergente* de la *educación virtual* fue una experiencia que permitió a la UAM evaluar la viabilidad de esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, de cara al futuro.



Nota. [Imagen del Logo de Peer]. Recuperado de <https://www.uam.mx/educacionvirtual/uv/peer.html>



Nota. [Fotografía de alumnos de la Licenciatura en Computación y Telecomunicaciones]. Recuperado de <http://www.ler.uam.mx/es/UAMLerma/licingComTel>

### Fase del Ciclo Adaptativo

La organización estudiada estaba en la fase de "conservación" (estable y rígida), cuando devino la pandemia, lo cual representó un obstáculo para su estabilidad, que fue sorteado gracias al nivel de madurez en sus capacidades de adaptación.